Roteiro de Atividade Prática

Nome: Turma: .

**Atividade: Empresa de consultoria em crescimento | Parte 1**

**Orientações gerais:**

**Tempo estimado para a atividade:** 25 minutos.

**Lista de materiais: c**omputador com internet | Caderno para anotações | 1 caneta

**Situação problema**

1. **Empresa**:

XYZ Consultoria, uma empresa em rápido crescimento no setor de consultoria empresarial.

1. **Desafio**:

A XYZ Consultoria tem enfrentado desafios com a comunicação interna e externa em razão do aumento do número de projetos e funcionários.

1. **Problemas atuais**:

* Dificuldades na troca rápida e eficiente de informações entre equipes.
* Falta de um sistema centralizado para comunicação com clientes.
* Inconsistências na comunicação por conta do uso de várias plataformas (e-mail, mensagens instantâneas etc.).
* Dificuldades no rastreamento e arquivamento de comunicações importantes.

1. **Necessidades identificadas:**

* Um sistema de mensageria centralizado e seguro que atenda tanto à comunicação interna quanto à externa.
* Capacidade de integração com sistemas existentes de gerenciamento de projetos e CRM.
* Funções que permitam a colaboração eficaz entre equipes e a comunicação fluida com os clientes.
* Facilidade de uso e acessibilidade em diferentes dispositivos.

**Solução apresentada**

Desenvolver um sistema de mensageria que resolva esses problemas e necessidades, otimizando a comunicação interna e externa da XYZ Consultoria, melhorando a eficiência operacional e a satisfação do cliente.   
  
O fluxograma será uma ferramenta essencial para visualizar os processos envolvidos, facilitar o planejamento, identificar possíveis problemas e comunicar claramente os passos necessários entre os membros da equipe.   
  
A seguir, são apresentados os passos para criar esse fluxograma do sistema de mensageria.

**Passo a passo para criar o fluxograma do sistema de mensageria**

1. **Definição do escopo e objetivos do sistema**

* Determine os principais objetivos do sistema de mensageria.
* Identifique as principais funcionalidades, como envio e recebimento de mensagens, gerenciamento de contatos etc.

1. **Análise de requisitos**

* Levante os requisitos funcionais e não funcionais do sistema.
* Considere questões de segurança, privacidade, escalabilidade e performance.

1. **Design da arquitetura do sistema**

* Escolha o tipo de arquitetura do sistema (centralizada, descentralizada etc.).
* Defina os principais componentes do sistema (servidores, bancos de dados, clientes etc.).

1. **Fluxo de mensagens**

* Desenhe o fluxo de mensagens entre os usuários e o sistema.
* Inclua detalhes, como autenticação, armazenamento de mensagens, entrega e leitura.

1. **Integração com outros sistemas**

* Identifique e planeje a integração com outros sistemas, se necessário (ex.: sistemas de autenticação, bancos de dados externos).

1. **Desenvolvimento de interface**

* Esboce as interfaces de usuário para as funcionalidades principais.
* Pense na experiência do usuário e na facilidade de uso.

1. **Elaboração do fluxograma**

* Utilize uma ferramenta de diagramação para criar o fluxograma.
* Represente cada componente e processo do sistema.

**Procedimento experimental**

1. A partir da situação-problema apresentada e considerando que essa é a primeira etapa de um projeto que estamos desenvolvendo, descreva o fluxograma dessa atividade de acordo com a aplicação dos conceitos de mensageria necessários para configurar o projeto, conforme vimos em aula. Ao final, descreva o fluxograma nas linhas a seguir e envie pelo AVA:

|  |
| --- |
| ­­­­­­­­­­­­­ |
|  |
|  |
|  |
|  |